ACTA No. 04 15-12 -2020		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Reunión virtual para reportar novedad en la ficha 2122343 Modelaje de Calzado Dama, diseño de 80 horas.		
CIUDAD Y FECHA: Popayán, 15 de diciembre de 2020	HORA INICIO: 9:00 am	HORA FIN: 10:00 am
LUGAR: Meet reunion virtual	DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO Centro de Comercio y Servicios-	
TEMA (S): 1. Procedimiento novedad en la ficha 2122343 Modelaje de Calzado Dama. Debido a cruces de horios con otras fichas a realizar no fue possible cargar las 80 horas del Diseño Curricular, quedando de 63 horas reportadas en Sofía Plus, pero cabe aclarar que la formación si se orientó de 80 horas correspondiente al diseño. Por lo que no es possible ajustar el tiempo en Sofía, solo hacer las actas aclaratorias a las novedades.		
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: 1. Procedimiento realizar Acta de novedad de las 2122343 correspondiente al programa Modelaje de Calzado Dama, del Centro de Comercio y Servicios, SENA Regional Cauca.		
DESARROLLO DE LA REUNIÓN		
Debido a un error involuntario de cruce de horas no fue posible subir horas correspondientes Diseño Curricular Modelaje de Calzado Dama en su debido momento la fichas 2122343 quedó reportada con 63 horas reportadas a Sofía y el diseño es de 80 horas. Aclarando que la formación se ha dado completa de 80 horas mediante herramientas tecnológicas frente a las medidas del COVID 19.		
Primer Por qué?	Error involuntario de parte del instructor al no subir a tiempo las 80 horas completas en la plataforma Sofía Plus.	

Segundo Por qué?	No se realizó de manera inmediata la notificación de la novedad presentada ante administración educativa.
Causa Raíz:	Preveer planes de contingencia para atender diferentes solicitudes en épocas de aislamiento.
Acción de mejora por parte de los instructores:	Revisar y reportar inmediatamente las novedades identificadas, en los procesos de formación.
Buenas prácticas identificadas	Revisar constantemente el estado de las fichas por parte del instructor.
Resultado esperado:	Realizar acta y corregir reportes pertinentes al error identificado en la ficha 2122343
Responsables de la acción de mejora	Instructora: Alicia Ruiz Collazos Coordinadora de programas especiales: Ana Alexandra Rodríguez
Responsable del plan de mejoramiento	Coordinación Académica

Se concluye que:
Por lo tanto, se solicitará a acta de Novedades para describir el error causado para poder concluir con el informe final 2020.

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSIBLE	FECHA
Se debe reportar la novedad de este caso, fichas 2122343 Ejecutar acciones de mejora planteadas	Instructor y coordinador de programas especiales.	De acuerdo a la ejecución de actividades respecto a la formación

ASISTENTES: (Incorporar registro de asistencia)

REGISTRO DE ASISTENCIA DEL ACTA No- del día 15 DEL MES DE diciembre DEL AÑO 2020 ___

OBJETIVO (S)	Procedimiento para hacer informe final Correspondiente al programa Artesanías, del Centro de Comercio y Servicios, SENA Regional Cauca.

	NOMBRES Y	CÉDULA	TIPO DE VINCULACIÓN		EMPRESA/DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	CELULAR/EXT SENA	FIRMA
			PLANT	CONTRATI				
1	Ana Alexandra Rodríguez Vargas	25.283.835	X		Centro de Comercio y Servicios	aarodriguezv@sena.edu.co	3007866607	
2	Alicia Ruiz Collazos	34554989		X	Centro de Comercio y Servicios	aruizc@sena.edu.co	3172867671	